

Synthèse des travaux de l'atelier PIRSTEC n° 30:

Explicitation de l'expérience cognitive

Porteurs de l'atelier : Claire Petitmengin et Michel Bitbol (CREA)

Expliciter l'*expérience* : un enjeu crucial pour les sciences cognitives (I)

- Les méthodes couramment utilisées en sciences cognitives extrapolent le projet commun de toutes les sciences de la nature: **objectiver un champ d'étude en le mettant à distance**, et en le désignant comme **point focal de l'attention et du discours de n'importe quel sujet**. C'est le point de vue dit « en troisième personne ».
- Mais le terrain de compétence des sciences cognitives les place aux limites mêmes de ce projet: l'acte cognitif est aussi une *expérience*.
- Ne pas se donner des moyens d'accès rigoureux à l'expérience vécue du sujet, c'est se priver d'une source majeure d'informations. C'est aussi négliger une part constitutive de l'acte cognitif, qui ressurgit sous la forme d'une aporie (celle de l'origine physique de l'expérience consciente).

Expliciter l'*expérience* : un enjeu crucial pour les sciences cognitives (II)

- Avec les progrès en neuro-physiologie, la référence à l'expérience vécue ne peut plus rester secondaire. *Comment interpréter, donner sens, à une structure ou à une dynamique neuronale?*
- Plus la résolution des techniques d'exploration anatomique et fonctionnelle s'améliore, plus le niveau de granularité de la description de l'expérience correspondante doit être fin.
- Nécessité de mettre au point des méthodes permettant de recueillir des données précises et rigoureuses « en première personne ».

Axes de recherche méthodologique (I)

Axe 1. Affiner les méthodes de recueil de descriptions en première personne

- Différence entre *vivre* une expérience et avoir la *conscience réfléchie* de (tous les aspects de) cette expérience.
- Mise au point récente de techniques d'entretien et de procédés de guidage par des interviewers experts: susciter l'accès à la conscience réfléchie et permettre la description de l'expérience vécue associée à un processus cognitif donné.
- Voies d'approfondissement de ces méthodes :
 - Étude métacognitive des actes de prise de conscience et de description.
 - Affinement des procédés (questions, relances) permettant de susciter les actes de prise de conscience et description (effets perlocutoires)
 - Utilisation de techniques d'auto-confrontation

Axes de recherche méthodologique (II)

Axe 2. Affiner les méthodes d'analyse de corpus de descriptions en première personne

- Analyse structurale
- Traductibilité et Descriptèmes
- Catégorisation. Réseaux catégoriaux synchroniques ou diachroniques

Axe 3. Etudier les conditions de possibilité et les modes de guidage mutuel des analyses en première et en troisième personne

- Neurophénoménologie et contraintes mutuelles génératives (affinement réciproque des catégories descriptives)
- Configurations morphologiques, ou processus dynamiques

Axes de recherche méthodologique (III)

Axe 4. Développer une épistémologie de l'introspection; s'appuyer sur l'évolution de l'épistémologie contemporaine (philosophie de l'expérimentation, néo-pragmatisme...)

- Identifier les préjugés épistémologiques qui ont conduit à écarter l'introspection des méthodes de la psychologie cognitive : prégnance d'une théorie de la connaissance représentationnaliste et dualiste, empruntée à la physique *classique*.
- Identifier les critères de validation des rapports introspectifs dans un contexte non-représentationnaliste : cohérence élargie aux critères pragmatiques.

Pistes d'application des méthodes d'explicitation cognitive

- En quoi l'explicitation de l'expérience cognitive peut-elle faciliter la *conception* d'outils, qu'ils soient thérapeutiques, pédagogiques ou technologiques ?
- En quoi l'explicitation de l'expérience cognitive peut-elle aider à *évaluer* de tels outils (l'efficacité d'un traitement thérapeutique, l'utilité d'un dispositif éducatif, l'acceptabilité d'une technologie)?
- Quel est *l'effet* de l'explicitation de l'expérience cognitive ? La prise de conscience de son expérience vécue peut-elle être transformatrice ?

Application des méthodes d'explicitation cognitive au domaine des technologies et services

- Concevoir de nouvelles technologies **adaptées aux utilisateurs** nécessite une description fine de ce que ces derniers font et ressentent lorsqu'ils interagissent avec les dispositifs.
 - Une grande partie de ce vécu n'est pas décelable par la seule étude du comportement et de la physiologie des sujets.
 - La description de ce vécu, en renseignant sur la façon dont **le sujet s'approprie ou non le dispositif**, permet d'adapter l'outil ou le service dans le respect de ses besoins et de sa sécurité.
- Les méthodes d'explicitation cognitive ont montré leur fécondité dans les contextes suivants :
 - Interactions médiées par des nouvelles technologies de communication (visio-conférences, e-mail...): *modification du sens du contact, de la perception de l'espace*
 - Recherche d'information sur le web ou dans des bases documentaires: *stratégies de recherche*
 - Conduite de véhicules et systèmes d'aide: *gestion de l'information en situation d'activité multi-tâches*
 - Conception des services: *comment automatiser certains services sans perdre la relation de confiance?*

Application des méthodes d'explicitation cognitive au domaine **clinique**

Les techniques d'explicitation permettraient :

- D'affiner la connaissance (par le médecin comme par le patient) du vécu de la maladie; et de comprendre des syndromes qui n'ont **aucune autre traduction que subjective** (syndromes post-traumatiques)...
- **D'évaluer l'efficacité thérapeutique** des traitements pharmacologiques (notamment en psychiatrie), non par un inventaire des symptômes, ou par un questionnaire sur la qualité de vie, mais par une meilleure connaissance de l'expérience vécue du patient.
- De faciliter **le dépistage, la prévention et le diagnostic** de la maladie par l'éducation de la perception de son propre corps
- De concevoir de **nouvelles thérapies cognitives** auto-contrôlées par les patients (contre-mesures à la crise d'épilepsie...)

Application des méthodes d'explicitation cognitive au domaine pédagogique

- La prise de conscience réfléchie de l'expérience vécue associée à un processus cognitif (procédés implicite de lecture, d'écriture, de mémorisation-remémoration, de calcul...) permet-elle de le transformer, de le perfectionner ?
- Sous quelles conditions est-il possible de s'approprier une expertise implicite, et quel rôle joue l'explicitation de cette expertise dans ce processus d'appropriation ?